



Approche relationnelle explicite:

**Développer la relation pédagogique pour être disponible
aux apprentissages en FGA-FP**

Services éducatifs complémentaires

- Favoriser la réussite du projet personnel et professionnel de l'adulte en formation;
- Tenir compte de la personne dans toutes ses dimensions;
- Développer des conditions qui soutiennent la persévérance et la réussite scolaire et professionnelle;
- Offrir du soutien pour l'ensemble de la population scolaire selon une approche individualisée pour répondre aux besoins diversifiés et hétérogènes de la FGA et de la FP.



Accompagnement national

- Ressources et outils
- Activités de formation continue et de réseautage
- Formations sur mesure en présentiel ou à distance offertes gratuitement
- Diffusion de pratiques probantes et de recherches
- Accompagnement personnalisé

sec@carrefourfgagp.ca



Site web et infolettre



Ressources nationales SEC



Mission

La mission des services éducatifs complémentaires est de favoriser la réussite du projet personnel, scolaire et professionnel de tous les élèves en adaptant les interventions aux besoins des apprenants.

Accompagnement national

Soutenir les interventions et les interventions des centres FGA et FP par des accompagnements personnalisés répondant à leurs besoins.

[En savoir plus sur nous →](#)

<https://www.carrefourfgafp.ca/ServicesEducatifsComplementaires/>

<https://mailchi.mp/fbc64f3b9ba1/infolettre-sec-decembre2024-12816263?e=d3a60506f9>

Infolettre - Décembre 2024

Se serrer les coudes

Quel automne! Beaucoup d'actions (bonnes et moins bonnes) ont été vécues dans nos centres. Assurément, notre capacité d'adaptation et notre résilience ont été mobilisées. Derrière ces brouhahas extérieurs se cachent des émotions que l'on doit prendre le temps d'accueillir et de nommer. Ensemble, nous sommes plus forts!

Les articles et les projets de cette infolettre démontrent une fois de plus que nos milieux sont importants et font la différence pour les gens qui y sont au quotidien. L'article du [local d'apaisement](#) et du [café étudiant](#) sont de bons exemples. Des activités pour réseauter et poursuivre le développement professionnel sont à l'horaire: les [Après-cours](#), la journée de réseautage du précongrès de l'AQIFGA pour les orthopédagogues et celle pour les responsables de la vie étudiante permettront de briser l'isolement et de réfléchir à voix haute. Inscrivez ces moments à votre agenda, mettez-vous en priorité dans votre agenda. Cela aura de l'impact pour vos élèves, pour votre milieu et pour vos collègues. Vous êtes importante et important!

Prochains webinaires

[Lien Zoom](#)

ASD AND SEXUALITY
PRESENTER : ISABELLE HÉNAULT
Dr Isabelle Hénault is a sexologist, psychologist, and author of several books, including *Asperger's Syndrome and Sexuality: From Adolescence through Adulthood*. She is the director of the Autism & Asperger Clinic of Montréal.

**WEDNESDAY FEBRUARY 12, 2025
FROM 9AM TO 11AM**



 **COMPLEMENTARY
EDUCATIONAL SERVICES**
ACAD/FORMAL EDUCATION AND OCCUPATIONAL TRAINING

**RÉALITÉ INTERCULTURELLE EN FP : ADAPTER
NOTRE ACCOMPAGNEMENT POUR LES ÉLÈVES
INTERNATIONAUX**

**JEUDI 20 FÉVRIER 2025
DE 10 H À 12 H**



 **SERVICES ÉDUCATIFS
COMPLÉMENTAIRES**
APPRENTISSAGE ET ÉDUCATION POST-SECONDAIRE

 **SARCA**
SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE,
DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

**INITIATION À L'INTERVENTION EN MILIEUX
DÉFAVORISÉS FGA-FP**

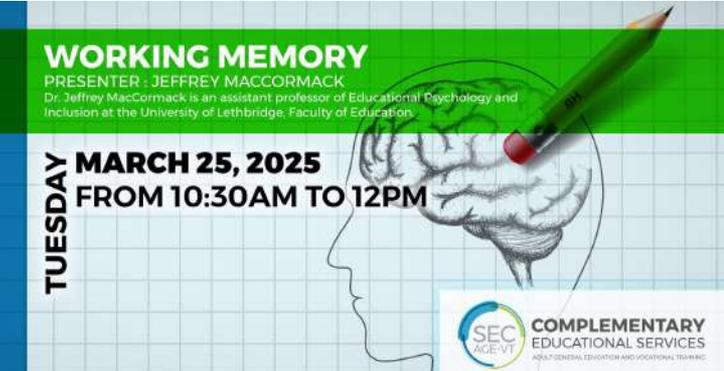
**MARDI 18 MARS 2025
DE 9 H À 11 H**



 **SERVICES ÉDUCATIFS
COMPLÉMENTAIRES**
APPRENTISSAGE POST-SECONDAIRE ET ÉDUCATION

WORKING MEMORY
PRESENTER : JEFFREY MACCORMACK
Dr. Jeffrey MacCormack is an assistant professor of Educational Psychology and Inclusion at the University of Lethbridge, Faculty of Education.

**TUESDAY MARCH 25, 2025
FROM 10:30AM TO 12PM**



 **COMPLEMENTARY
EDUCATIONAL SERVICES**
ACAD/FORMAL EDUCATION AND OCCUPATIONAL TRAINING

Vos animatrices



Eve-Line Landry, C.O., agente de réadaptation



Catherine Dalpé, Conseillère pédagogique FGA



Catherine Faucher, Enseignante-orthopédagogue

Intentions

- Présenter le modèle de l'approche relationnelle explicite (outil-synthèse fondé sur la recherche);
- Présenter le contexte expérientiel de formation à l'approche;
- Expérimenter et intégrer des techniques, et surtout développer une posture, pour accueillir, soutenir et intervenir auprès de l'élève indisponible à l'apprentissage.

Déroulement de la présentation

- Contexte et conception de la formation
- Aperçu de la formation
- Présentation du modèle
- Étude de cas
- Question et conclusion

Quels sont les enjeux les plus importants de votre milieu de travail?



- 1 Allez sur wooclap.com
- 2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement
UJBGIE

 Activer les réponses par SMS

The background features a network diagram with nodes and connecting lines. A horizontal line is positioned at the top, and a vertical line is on the right side. A decorative green dot is located at the bottom right of the page.

Contexte et conception de la formation

Contexte et analyse de besoin

● (ce qui a mené au développement du modèle et de la formation)

- Manque de ressources pour répondre aux besoins;
- Détresse psychologique des élèves et du personnel scolaire;
- Sentiment d'urgence et réactivité, qui nourrissent le problème par des interventions inefficaces ou de l'évitement;
- Exacerbation du mal-être avec la pandémie;
- Subvention reçue pour soutenir la santé mentale des élèves.

Objectifs de la formation

- Démystifier la santé mentale;
- Sensibiliser les enseignants au «quand» et au «comment» apporter son aide aux élèves en déséquilibre émotionnel;
- Expérimenter une approche réflexive pour améliorer l'accueil, le soutien et l'intervention auprès des élèves;
- Travailler sur la réalité et non sur ce qu'elle devrait être;
- Miser sur la prévention.

Principes fondateurs

- Théories de la motivation (Deci et Ryan, Bandura);
- Approche psychologie positive et théorie de la communication efficace et non-violente (Seligman, Rosenberg, etc.);
- Recherches sur le stress, les émotions et l'apprentissage (Lupien, Goleman);
- Rétroaction et enseignement explicite.

Nature de la formation

- Durée approximative: 3 à 4 heures;
- Nombre de participants: 4 à 6 participants ;
- Nombre de formateurs: 2 formateurs, idéalement de corps d'emploi différents;
- Format de l'atelier: Approche expérientielle, counseling de groupe et enseignement explicite;
- Matériel: Powerpoint, vidéos, documents papier et tableau interactif ou projecteur.

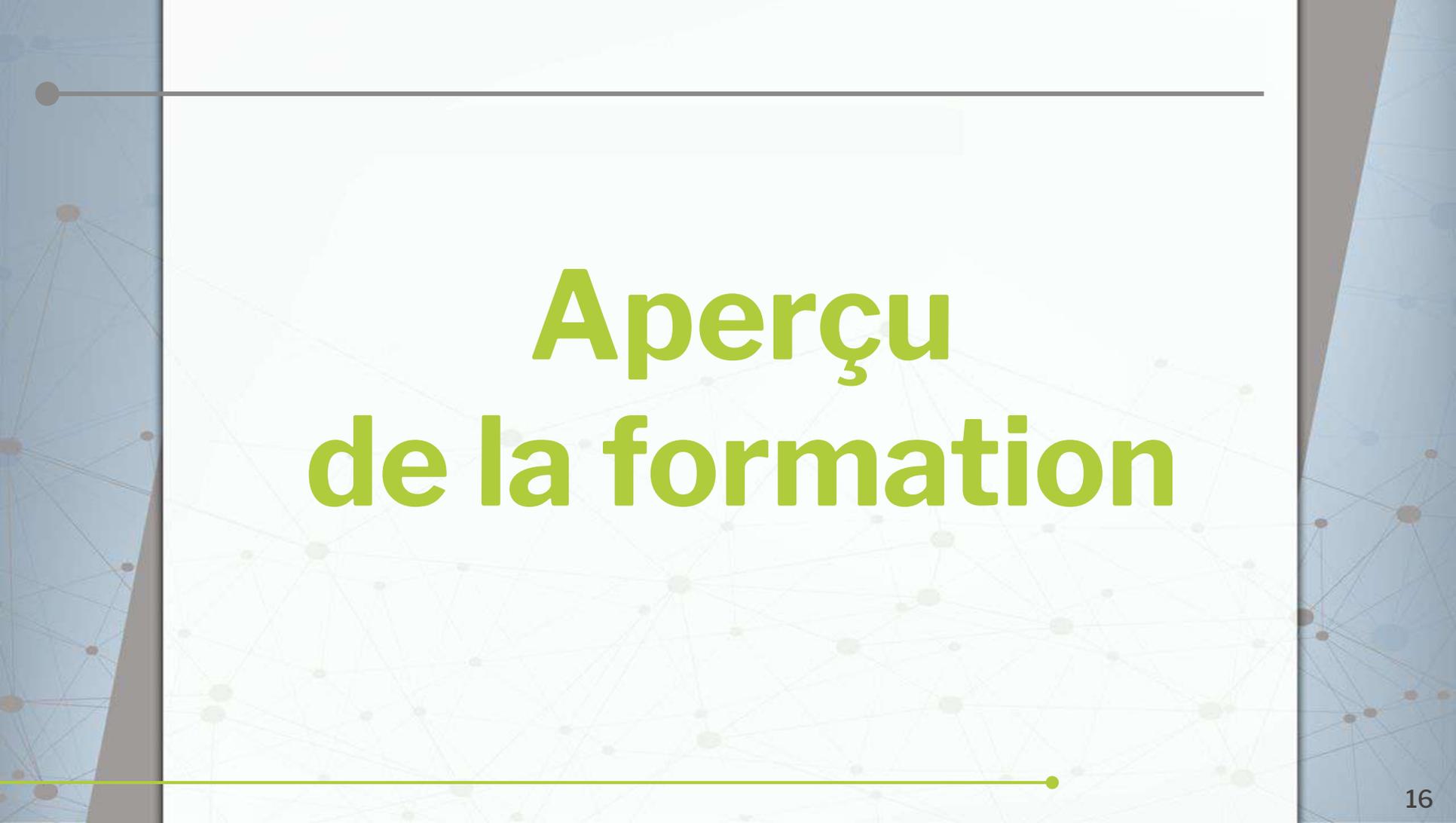
Rétroactions

Participants:

- Plus de 300 participants formés, toutes professions confondues, sur 3 ans;
- Gratitude et confiance;
- Sentiment d'être plus outillé face à la gestion des émotions;
- Validation du vécu subjectif.

Formateurs/agents multiplicateurs:

- Langage commun et développement de l'expertise interne;
- Difficulté de nous confronter à nos propres biais, aux limites de nos propres compétences relationnelles;
- Résistance de certains participants;
- Analyse de besoins organisationnelle et systémique.



Aperçu de la formation

Brise-glace

Quel est l'enseignant qui a été le plus significatif pour vous en influençant positivement votre parcours scolaire?
Expliquez votre réponse...

Questionnaire sur la santé mentale



1

Allez sur wooclap.com

2

Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement
UJBGIE



Activer les réponses par SMS



Présentation du modèle

OBSERVER SANS JUGER

VOS PERCEPTIONS INFLUENCENT VOS RÉACTIONS
ÊTRE CONSCIENTS DE VOS JUGEMENTS VOUS PERMET DE
VOUS EN DISTANCIER

Modèle théorique de l'approche relationnelle explicite

COMPRENDRE

VOTRE OBJECTIF N'EST PAS D'AVOIR RAISON,
MAIS
DE COMPRENDRE LA RÉALITÉ SUBJECTIVE DE
L'ÉLÈVE.

ÉCOUTER
POUR
COMPRENDRE

NOMMER
VOS
OBSERVATIONS



INTERVENIR

DANS LE CADRE DE VOTRE RÔLE, AVEC BIENVEILLANCE, FAIRE
DES INTERVENTIONS POUR APAISER L'ÉLÈVE ET LE RENDRE
DISPONIBLE À L'APPRENTISSAGE.

+

VALIDER

VOUS ASSURER QUE L'ÉLÈVE TÉMOIGNE DE SA
COMPRÉHENSION DE VOTRE INTERVENTION

Outil et démonstration

OBSERVER SANS JUGER

VOS PERCEPTIONS INFLUENCENT VOS RÉACTIONS
ÊTRE CONSCIENTS DE VOS JUGEMENTS VOUS PERMET DE
VOUS EN DISTANCIER

Faire la différence entre un fait et un jugement. Exemple: l'élève est paresseux ou l'élève s'est absenté deux fois cette semaine.

- Ressentez-vous une émotion? Une envie de faire une action?
- Comprenez-vous les raisons de cette action/émotion?
- En quoi le comportement de l'élève vous dérange?
- Avez-vous des idées préconçues sur les intentions de l'élève?
- Ressentez-vous des émotions qui ne semblent pas vous appartenir?
- Êtes-vous le plus objectif possible dans vos observations?

Outil et démonstration

COMPRENDRE

VOTRE OBJECTIF N'EST PAS D'AVOIR RAISON,
MAIS
DE COMPRENDRE LA RÉALITÉ SUBJECTIVE DE
L'ÉLÈVE.

ÉCOUTER
POUR
COMPRENDRE

NOMMER
VOS
OBSERVATIONS

NOMMER VOS OBSERVATIONS

- Votre ressenti
- Vos hypothèses
- Les émotions de l'élève
- Les comportements de l'élève



Nommer ce qu'on observe permet de partager à l'élève ce que l'on perçoit pour qu'il en prenne conscience. Exemple: On pourrait nommer à l'élève: «j'observe que tu t'es absenté trois fois cette semaine.»

- Êtes-vous attentifs aux réactions non-verbales de l'élève? Aux vôtres?
- Avez-vous présenté vos observations sous la forme d'hypothèses?

On pose des questions centrées sur l'élève et formulées une à la fois. Elles devraient être ouvertes, claires et concrètes ou cherchant à valider une hypothèse dans le cas de questions fermées.

Exemples

«Est-ce que je me trompe quand je te dis que tu as l'air moins motivé depuis quelque temps?»
«Qu'est-ce que tu penses de mon observation?»

«Est-ce que j'ai raison de m'inquiéter?»
«Si j'ai bien compris, tu t'absentes parce que tu as peur de ne pas réussir?»

ÉCOUTER POUR COMPRENDRE

les explications et les
émotions de l'élève
sans jugement et avec
ouverture



J'écoute : effort conscient et volontaire pour capter ce que l'élève dit, fait et vit.

Techniques pour écouter:

- Je fais écho (perroquet). Je fais des mhm-mhm.
- Je qualifie: «Qu'est-ce que tu veux dire par ...?»
- Je reformule: «Si j'ai bien compris, tu me dis que c'est difficile pour toi présentement car...?»

Outil et démonstration

INTERVENIR

DANS LE CADRE DE VOTRE RÔLE, AVEC BIENVEILLANCE, FAIRE DES INTERVENTIONS POUR APAISER L'ÉLÈVE ET LE RENDRE DISPONIBLE À L'APPRENTISSAGE.

+
VALIDER

VOUS ASSURER QUE L'ÉLÈVE TÉMOIGNE DE SA COMPRÉHENSION DE VOTRE INTERVENTION

INTERVENIR

Les interventions d'un enseignant devraient être faites avec l'objectif d'aider l'élève à être disponible à son apprentissage et/ou à instaurer un cadre qui favorise un milieu sain et sécuritaire.

- Est-ce que c'est le bon moment pour intervenir? Le lien de confiance est-il établi?
- Avez-vous réfléchi, lorsque vous étiez disponible, aux limites à mettre en place pour favoriser l'apprentissage de vos élèves?
- Dans quel but intervenez-vous?
- L'élève est-il stable émotionnellement? Disponible à votre intervention? Et vous?
- Avez-vous le recul et la distance nécessaire pour intervenir le plus objectivement possible?
- Est-ce que l'élève souhaite aller chercher de l'aide ou vous souhaitez qu'il se fasse aider?
- Comment allez-vous aider l'élève à réfléchir à ses solutions en fonction de vos attentes explicitées?

Comprendre ce n'est pas excuser. On peut comprendre une émotion et ne pas accepter le comportement.

- «Je comprends que c'est stressant tout ça. Est-ce que ça t'aiderait à diminuer ton stress de pratiquer davantage ou de procéder une étape à la fois?»
- «Je comprends que tu sois en colère, mais c'est important pour moi qu'on ne crie pas dans ma classe. Tout le monde doit se sentir en sécurité.»

Questions pour alimenter la réflexion:

VALIDER

- Il y a toujours une différence entre ce que l'on dit et ce que l'autre reçoit

Il faut toujours valider la compréhension de l'élève à la suite de notre intervention.

- «Qu'est-ce que tu comprends de ce que je viens de te nommer?»
- «Qu'est-ce que tu as compris dans ce que je viens de te dire?»

The background features a complex network diagram with numerous nodes and connecting lines, overlaid on a light green and white background. A dark grey horizontal line is positioned near the top, and a green horizontal line is near the bottom. The text "Des questions?" is centered in a bold, green font.

Des questions?

Étude de cas



1

Allez sur wooclap.com

2

Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement
UJBGIE



Activer les réponses par SMS

Conclusion

Approche relationnelle aux Samares

- Utilisation par plusieurs gestionnaires dans leurs rencontres de suivis pédagogiques;
- Comité d'amélioration continue (CARE);
- L'un des 4 axes du plan d'actions du CMS;
- Adaptation future pour le personnel de soutien et les élèves;
- Phase 2 (Étude de cas);
- Étape de l'insertion professionnelle;
- Modélisation dans le canevas de la table multi.

-
- Formation offerte par l'Équipe-choc des services éducatifs complémentaires FP/FGA (formule petit ou grand groupe)

<https://sites.google.com/cssmi.qc.ca/ecp-sec-fgafp/sant%C3%A9-et-mieux-%C3%AAtre>

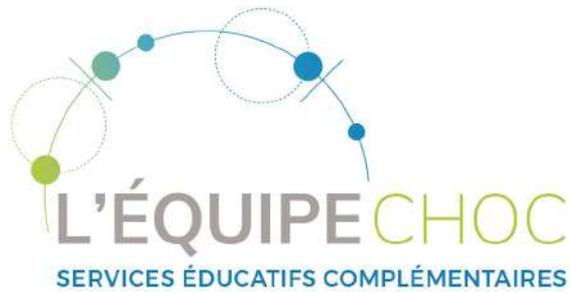
Formulaire d'appréciation



<https://forms.gle/2vkTqgejZAangZ3NA>

Bibliographie

- Bouchard, J. (1992) *Comment écouter pour mieux aider: introduction à l'écoute active*. JPBL éditeur, 116 p.
- D'Auteuil, S., Lafond, C. (2006) *Vivre avec un proche impulsif, intense, instable*. Bayard Canada, 147 p.
- Deci L., E., Flaste, R. (2018) *Pourquoi faisons-nous ce que nous faisons?* Interéditions, 252 p.
- Rosenberg, M. (2005) *Les murs sont des fenêtres (ou des murs), introduction à la communication non-violente*. 2e éd., Éditions Jouvence, 271 p.
- Musa, C. (2019) *Mieux vivre avec un trouble borderline*. (2e éd.), Dunod.
- Masson, É., Dumont, M. (dir.). (2020) *Soutien à la persévérance et la réussite des jeunes et des adultes en formation professionnelle*. Presses de l'université du Québec, 348 p.
- Grant, A. (2021) *Le pouvoir de la pensée flexible*. Les Éditions de l'homme, 345 p.
- Brown, B. (2022) *Oser avec audace*. Béliveau éditeur, 274 p.
- David, N., Rustom, C. (2018) *Référentiel de rétroactions génériques*. Commission scolaire de Laval, 13 p.
- Hattie, J., Clarke, S. (2019) *Visible learning feedback*. Routledge publishing, 187 p.



PÉRIODE DE QUESTIONS
Merci de votre attention !

Pour nous joindre

L'Équipe-choc des Services éducatifs complémentaires

equipechoc.sec@carrefourgafp.ca

450-974-7000 poste 31003